

Termini e Condizioni di Noleggio

Art.1- Requisiti

1. Abilitazioni dei Conducenti. I Conducenti devono essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalla legge e della necessaria abilitazione alla guida avente validità nell'Unione Europea al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio; in particolare, devono essere titolari di patente cat. B per il noleggio di autoveicoli ed autocarri di massa complessiva non superiore a 3,5t. La suddetta patente dovrà essere esibita in forma fisica originale, dovrà essere leggibile, esente da modifiche che non presentino autentica tramite il timbro apposto dalle autorità emittenti, valida al momento di ritiro del veicolo e con scadenza successiva alla data di rientro prevista dello stesso. Non saranno accettate patenti in fotocopia o in formato digitale.
2. Limitazioni età dei Conducenti. Ai fini del noleggio è necessario che i Conducenti abbiano compiuto i 25 anni di età e siano titolari di patente di guida da almeno un anno; in difetto di detto requisito, verrà automaticamente attivata la clausola "Young driver fee" secondo i prezzi indicati nella tabella di cui all'art. 6.
3. Limitazione neopatentati. Il Noleggiatore non potrà concedere in locazione a neopatentati, che hanno conseguito l'abilitazione alla guida da meno di sei mesi, veicoli con potenza superiore a Kw55 per ogni tonnellata di tara del veicolo.
4. Noleggio a favore di terzi. È possibile il noleggio a favore di terzi: in tal caso, il Cliente che effettua la prenotazione, dovrà indicare il fruitore finale del servizio di noleggio (conducente) specificandone i dati identificativi.
5. Ritiro e riconsegna del veicolo. Il veicolo concesso in noleggio dovrà essere ritirato nella stazione del Noleggiatore indicata in prenotazione ed ivi riconsegnato. Il veicolo potrà essere riconsegnato in stazione diversa da quella di ritiro mediante la sottoscrizione della clausola "One way fee" secondo i prezzi di cui all'art. 6. Potrà essere concordata la consegna e/o il ritiro del veicolo in luogo diverso dalle stazioni del Noleggiatore dietro pagamento del relativo servizio ("Delivery fee" e/o "Pick-up fee"), da concordarsi con il Noleggiatore prima della conclusione del contratto. Qualora il veicolo non venisse riconsegnato nella stazione o nel luogo prestabilito o concordato, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale secondo la tabella di cui all'art. 5 ("Vehicle recovery penalty"), oltre alle spese di recupero del veicolo ed al mancato guadagno per il tempo utile al recupero, calcolato sulla base del listino "Standard" riportato all'art.7.
6. Deposito cauzionale. Al momento della conclusione del contratto dovrà essere versato il deposito cauzionale previsto per la tipologia di veicolo scelto. Il deposito cauzionale dovrà essere corrisposto dal Cliente mediante carta di credito a lui intestata, carta prepagata, carta di debito, bancomat, bonifico (previo accordo anticipato con il Noleggiatore) o contanti. La carta di credito/debito dovrà avere una scadenza non inferiore a un mese dalla data di fine noleggio. Non saranno accettate carte di credito, debito o prepagate operanti nel circuito AMERICAN EXPRESS, DINERS, JCB, DISCOVER o CHINA UNIONPAY. Le carte di credito, debito o prepagate e bancomat dovranno essere esibite in forma fisica originale per consentire la verifica dei dati: non saranno accettate carte virtuali, fotocopie o scansioni o in qualsiasi formato digitale.
7. Pass disabili. Qualora il Cliente sia in possesso di un pass per disabili, è tenuto a comunicare alle autorità locali la targa del veicolo noleggiato. In difetto, il Cliente sarà responsabile per le eventuali sanzioni per violazioni al Codice della strada perpetrate durante il noleggio.
8. Dati necessari. Qualora il Cliente non fornisca le informazioni necessarie per la stipula e l'esecuzione del contratto, meglio indicate nell'art. 10, la Vitarent S.r.l. non potrà erogare i servizi di noleggio e l'eventuale prenotazione effettuata sarà ritenuta priva di validità con esclusione di qualsivoglia diritto a rimborso.
9. Requisiti al noleggio. Il Cliente si impegna a verificare di essere in possesso di tutti i requisiti previsti all'art.1 ai fini del noleggio e dichiara di accettare le presenti condizioni di contratto. Consapevole della responsabilità anche penale in caso di dichiarazioni mendaci, si impegna inoltre a fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail e documento di identità in originale. Non saranno accettate fotocopie o scansioni o comunque documenti in formato digitale. In mancanza, il Noleggiatore non potrà dare adempimento al contratto che si intenderà risolto senza riconoscimento al diritto ad alcun rimborso in favore del Cliente. Il Cliente dovrà altresì condurre il veicolo in condizioni di salute idonee ad una guida diligente e

prudente, astenendosi dall'assumere sostanze che possano alterare i sensi e/o menomare la capacità di intendere e di volere in conformità a quanto previsto dal Codice della strada italiano vigente.

Art.2- Condizioni di noleggio

1. Prenotazione. La prenotazione si intende validamente pervenuta al Noleggiatore dal momento in cui questo ne comunica la conferma per iscritto.
2. Variazioni della prenotazione. Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti una prenotazione sono soggette a disponibilità e dovranno essere preventivamente concordate con il Noleggiatore che ne dovrà fornire conferma scritta.
3. Pagamento anticipato prenotazioni. Le prenotazioni che comportano il pagamento di una somma a titolo di "Acconto – Down payment" non sono rimborsabili in caso di cancellazione qualora la richiesta venga ricevuta dal Noleggiatore nelle 48 ore precedenti la data di previsto ritiro della prenotazione originale, al netto cioè di eventuali variazioni richieste dal Cliente e autorizzate dal Noleggiatore. Nel caso la richiesta di cancellazione venga ricevuta dal Noleggiatore prima delle 48 ore antecedenti l'orario di previsto ritiro della prenotazione originale, l'importo versato sarà rimborsato al netto delle spese bancarie secondo la tabella di cui all'art. 6 ("Refund fee" o "International refund fee" in caso di storno su conto bancario estero) entro trenta giorni dalla data di richiesta.
4. Attrezzatura veicolo. Il veicolo viene consegnato unitamente agli accessori previsti dalla legge, quali, a mero titolo esemplificativo: kit standard degli attrezzi, giubbino catarifrangente, triangolo per la sosta, ruota di scorta o kit riparazione pneumatico, documenti del veicolo e polizza assicurativa (in copia). Il Cliente dichiara di aver verificato che il veicolo consegnato sia in buone condizioni e idoneo all'uso pattuito.
5. Attrezzatura invernale. Il Noleggiatore mette a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta anticipata, le dotazioni invernali obbligatorie per la circolazione stradale dal 15 novembre al 15 aprile di ogni anno, in base alla disponibilità materiale e dietro il pagamento delle stesse secondo le tariffe riportate nella tabella all'art. 6 ("Snow chains").
6. Custodia del veicolo. Dalla sottoscrizione del contratto e dal momento del ritiro, il Cliente è costituito custode del veicolo e di tutti gli accessori: ne deve pertanto curare la custodia con la diligenza di cui all'art.1176 del Codice civile. In caso di danni al veicolo noleggiato ovvero di guasti, anomalie o accensione di spie d'allerta nel quadro del veicolo, il Cliente si impegna ad informare immediatamente il Noleggiatore e fornire una descrizione dettagliata ed esaustiva dell'accaduto, interrompendo la circolazione dello stesso e rimettendosi alle indicazioni del Noleggiatore per la salvaguardia del veicolo, dei diritti del Noleggiatore e per consentire l'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo. In difetto, il cliente sarà responsabile di tutti i maggiori danni arrecati al veicolo a causa della omessa segnalazione e interruzione della marcia.
7. Contratto in favore di terzi. Il Cliente che dovesse stipulare il contratto di noleggio a beneficio di un terzo ai sensi dell'art. 1.4 delle presenti condizioni, garantisce che questi è in possesso dei requisiti di cui agli artt.1.1, 1.2, 1.3, 1.5 e 1.6 e risponderà solidalmente con lui per tutti gli obblighi scaturenti dal contratto, senza beneficio di preventiva escussione.
8. Conducenti. Il veicolo concesso in noleggio potrà essere condotto esclusivamente da chi viene indicato come Conducente al momento della stipula del contratto; il Cliente si impegna a non consentire che il veicolo stesso sia condotto da altra persona, salvo sottoscrizione della clausola "Additional driver fee" secondo i prezzi indicati nella tabella di cui all'art. 6. Ogni Conducente dovrà fornire, prima della conclusione del contratto, informazioni corrette sulle proprie generalità, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, documento di identità e patente in forma fisica originale (non saranno accettate fotocopie o formati digitali). Il Cliente garantisce che detti soggetti sono in possesso dei requisiti di cui agli artt.1.1, 1.2, 1.3 e 1.5. Il Cliente e le persone indicate come Conducente sono coobbligati in solido per tutti gli obblighi scaturenti dal contratto di noleggio.
9. Diritti sul veicolo. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo e di non poterne pertanto disporre in alcun modo. Sono vietate la sublocazione del veicolo concesso in noleggio e la cessione del contratto.

10. Orari operatività. Il personale addetto è presente al banco del Noleggiatore tutti i giorni, compresi i festivi (salvo diverso avviso che sarà prontamente comunicato dal Noleggiatore), dalle ore 08:00 alle ore 23:00. Il Cliente che intenda ritirare il veicolo noleggiato fuori dall'orario di apertura dovrà fare preventiva richiesta al Noleggiatore di attivazione della clausola "Overtime fee". L'eventuale accoglimento della richiesta sarà valido soltanto se comunicato dal Noleggiatore per iscritto e, in tal caso, sarà applicato il relativo prezzo in base a quanto indicato nella tabella di cui all'art. 6, per ogni ora o frazione di essa intercorsa dall'orario di chiusura fino all'effettivo orario di ritiro.
11. Termine per il ritiro del veicolo. Qualora il Cliente non si presenti per il ritiro della vettura entro un'ora dall'orario previsto nella prenotazione, il Noleggiatore si riserva la facoltà di cancellare la prenotazione. In tal caso, gli sarà addebitata una penale pari all'intero importo versato a titolo di "Acconto – Down payment".
12. Modulo check-out/check-in. Il modulo di check-out/check-in è integrato nel contratto e compilato con esso. Nel modulo di check-out sono indicati gli eventuali danni preesistenti e già rilevati dal Noleggiatore. Al momento del ritiro il Cliente è tenuto comunque a verificare lo stato del veicolo e l'eventuale presenza di danni e difetti che non siano già stati indicati dal Noleggiatore. Nel caso in cui il Cliente rilevasse un danno visibile o un difetto non descritto nel modulo di check-out/check-in, dovrà dunque provvedere a segnalarlo al Noleggiatore prima di mettere in marcia il veicolo. Il Noleggiatore procederà a verificare le rilevazioni del Cliente e ad annotare il danno nel contratto. In difetto, il veicolo sarà considerato nello stato e nelle condizioni indicate in contratto e il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi nuovo danno o difetto rilevato al momento della riconsegna.
13. Contestazione danni. Nel caso in cui al momento della riconsegna del Veicolo siano rilevati dei danni, al veicolo stesso o agli optional, non segnalati nel modulo di check-out, il Noleggiatore provvederà a fornire immediatamente una stima dei costi di riparazione secondo la "Matrice danni Vitarent" allegata ai presenti Termini e Condizioni di noleggio. Tali costi saranno direttamente addebitati al Cliente.
14. Matrice danni. I danni vengono qualificati e quantificati secondo la "Matrice danni Vitarent" le cui tariffe e modalità di applicazione sono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni di noleggio. Gli importi indicati nella "Matrice danni Vitarent" sono comprensivi di costi di manodopera, materiale di consumo e smaltimento rifiuti. Laddove i danni non siano contemplati dalla "Matrice danni Vitarent" o siano indicati come "Non quantificabile – NQ", il Noleggiatore provvederà a incaricare un terzo che valuterà l'entità e l'ammontare del danno. Il Noleggiatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.
15. Politica carburante. Il veicolo viene generalmente consegnato col pieno di carburante ed il Cliente è tenuto a riconsegnarlo col serbatoio pieno. In difetto, sarà addebitata la penale per il servizio di rifornimento secondo la tabella di cui all'art. 6 ("Refueling fee"), oltre al costo del carburante valutato a € 2,00 al litro per benzina o gasolio, oltre IVA e oneri di stazione. Qualora, al momento del ritiro, il serbatoio di carburante fosse parzialmente pieno, il Cliente dovrà segnalarlo al personale di banco che provvederà ad annotarlo nel contratto e autorizzerà la riconsegna del veicolo con lo stesso livello di carburante.
16. Riconsegna del veicolo. Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo unitamente ai suoi accessori e documenti, libero da cose o beni, nel luogo, nella data e nell'orario stabiliti in contratto, nelle medesime condizioni in cui gli è stato consegnato, fatta salva la normale usura. Nel caso in cui il veicolo venga riconsegnato con un livello di sporcizia superiore al normale, troverà applicazione l'art. 3.6 delle presenti condizioni.
17. Termini per la riconsegna del veicolo. Al momento della stipula del contratto, viene stabilito l'orario di rientro del veicolo con un tempo di ritardo massimo. Qualora il Cliente riconsegni il veicolo oltre tale termine, sarà addebitato un giorno di noleggio (calcolato sulla base del listino "Standard" riportato all'art.7 ed eventuali extra, accessori e clausole aggiuntive richieste dal Cliente calcolati sulla base della tabella all'art.6) oltre ad una penale secondo la tabella di cui all'art. 5 ("Penalty late delivery") per ogni giorno di ritardo, o frazione di esso, a risarcimento della riconsegna in ritardo del veicolo salvo dimostrazione della perdita del possesso del veicolo per cause non imputabili allo stesso. Qualora il Cliente riconsegni il veicolo fuori dagli orari di apertura dello sportello, potrà depositare le chiavi nella cassetta "Keybox" presente presso il banco del Noleggiatore.
18. Estensione durata del contratto. Il Cliente potrà effettuare richiesta di estensione della durata del contratto di noleggio entro la data e ora concordata per il rientro del veicolo. Il Noleggiatore si riserva la facoltà di accettare o rifiutare la richiesta di estensione anche in base alla disponibilità. La richiesta di estensione sarà valida soltanto se

accettata e comunicata per iscritto dal Noleggiatore, previo pagamento del canone dovuto per l'ulteriore durata del noleggio. In caso di estensione di contratto, il Cliente sarà tenuto a presentarsi presso un ufficio del Noleggiatore per firmare un nuovo contratto di noleggio, entro e non oltre la data e ora di scadenza del contratto originale. Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo Veicolo per periodi superiori a 30 giorni. In ogni caso, il Noleggiatore, secondo le disponibilità e previa restituzione del veicolo e chiusura del contratto di noleggio, potrà proporre al Cliente la stipula di un nuovo contratto per il noleggio del medesimo o di altro veicolo.

19. Riconsegna in Keybox. In caso di riconsegna del veicolo fuori orario con deposito delle chiavi in cassetta "Keybox" non autorizzato, il Cliente sarà tenuto al pagamento del canone di noleggio previsto fino alla materiale presa in consegna del veicolo da parte del personale di banco e, in ogni caso, sarà responsabile della custodia fino a tale momento, anche per gli eventuali danni che il personale riscontrasse. Il Cliente rimane custode del veicolo e ne è responsabile per tutti i danni nonché per la perdita parziale o totale anche delle chiavi stesse, fino alla riapertura dell'ufficio e della materiale presa in consegna da parte del personale incaricato del Noleggiatore.
20. Mancata riconsegna del veicolo. Qualora il veicolo non venisse riconsegnato entro la data e l'orario indicati in contratto, il Noleggiatore potrà riprenderne possesso in ogni modo. Sarà presunta la volontà del Cliente di non consegnare il veicolo al termine del periodo di noleggio in contratto al fine di sottrarsi agli obblighi scaturenti dallo stesso. In tale caso, le spese di trasporto e recupero saranno integralmente a carico del Cliente ed il Noleggiatore non sarà responsabile per gli oggetti eventualmente rinvenuti all'interno del veicolo. Il Cliente sarà inoltre tenuto al risarcimento in favore del Noleggiatore per il mancato guadagno per tutto il periodo di fermo, calcolato sulla base del listino "Standard" riportato all'art.7.
21. Richiesta di riconsegna. Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo appena ne riceva richiesta dal Noleggiatore. In caso di mancata riconsegna, il Noleggiatore potrà riprendere possesso del veicolo anche contro la volontà del Cliente e, specificamente, nei casi in cui il Cliente non curi la custodia del veicolo e non adempia i propri obblighi nel rispetto delle condizioni di contratto.
22. Rimborsi. Nessun rimborso è previsto per il caso in cui il Cliente si presenti in ritardo per il ritiro del veicolo o lo riconsegna in anticipo rispetto all'orario previsto per la riconsegna, ovvero qualora rinunci agli extra richiesti e per cui sia già stato corrisposto il relativo costo.
23. Scioglimento rapporto contrattuale. Il sinistro stradale, il furto, l'incendio, l'arresto del veicolo o comunque la sua perdita, totale o parziale, costituiscono legittimo motivo di scioglimento del rapporto contrattuale.
24. Dichiarazione danni o sinistri. Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente dovrà rilasciare presso gli uffici del Noleggiatore una dichiarazione circa eventuali danni o sinistri occorsi durante il noleggio e fornire tutta la documentazione necessaria a sostegno delle proprie ragioni, restando inteso che, in caso di dichiarazioni mendaci o mancata dichiarazione con conseguente richiesta di risarcimento da parte di terzi, il Noleggiatore si riserverà il diritto di applicare una penale contrattuale di cui all'art 5 ("Omitted accident declaration penalty").

Art.3- Responsabilità

1. Malfunzionamenti contachilometri. Il Cliente è tenuto a verificare periodicamente che il contachilometri funzioni correttamente e si obbliga a informare immediatamente il Noleggiatore di qualsiasi difetto di funzionamento. Qualora, al momento della riconsegna del veicolo, il contachilometri risultasse manomesso e/o guasto, la tariffa chilometrica sarà determinata sulla base di una percorrenza forfettaria pari a 200 chilometri al giorno.
2. Copia contratto. Il Cliente è tenuto a conservare all'interno dell'autoveicolo la propria copia del contratto di Noleggio, ricevuta dal Noleggiatore, e ad esibirla su richieste della Autorità competenti.
3. Limiti territoriali. È fatto divieto di condurre il veicolo al di fuori dei territori della regione Sardegna salva la specifica autorizzazione scritta del Noleggiatore. In difetto, il trasporto non autorizzato fuori del territorio regionale sarà inteso come volontà di furto del veicolo ed il Noleggiatore procederà all'immediata denuncia alle autorità competenti ed al recupero del veicolo. In tale caso, le spese di trasporto e recupero saranno interamente a carico del Cliente e il Noleggiatore avrà il diritto all'incasso di una penale come da tabella all'art. 5 ("Out of borders

recovery penalty”). Il Cliente sarà inoltre tenuto al risarcimento in favore del Noleggiatore per il mancato guadagno per tutto il periodo di fermo, calcolato sulla base del listino “Standard” riportato all’art.7.

4. Eventi dannosi. In tutti i casi di eventi che abbiano cagionato danni al veicolo noleggiato, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente il Noleggiatore, a fornire una descrizione dettagliata ed esaustiva dell’accaduto ed a seguire le istruzioni impartite dal Noleggiatore per la salvaguardia del Cliente, delle persone trasportate, del veicolo concesso in noleggio e dei diritti del Noleggiatore.
5. Assicurazione RC. Il Noleggiatore garantisce che il veicolo è assicurato per la responsabilità civile da circolazione con i massimali di legge. Tale polizza non copre i danni subiti dal Conducente né quelli cagionati per responsabilità del Conducente. Il Cliente dichiara di conoscere, accettare e impegnarsi a rispettare le condizioni di polizza, di cui riceverà copia unitamente al contratto di noleggio.
6. Pulizia del veicolo. È vietato qualsiasi utilizzo del veicolo che potrebbe compromettere le condizioni igieniche dello stesso o comportare macchie, difetti o danni alla tappezzeria, selleria o interni. A titolo esemplificativo, è vietato abbandonare rifiuti nel veicolo, trasportare animali o sostanze maleodoranti, fumare, consumare pasti o bevande all’interno del veicolo, bagnare o versare liquidi sulla tappezzeria e selleria, utilizzare il veicolo indossando indumenti bagnati, ricoperti di sabbia o sporchi. Qualora secondo l’insindacabile giudizio del Noleggiatore, si rendessero necessari interventi straordinari di pulizia, il Cliente sarà tenuto al pagamento della penale per la pulizia straordinaria del veicolo di cui all’art. 5 (“Extra wash penalty”), mentre nel caso sia necessario effettuare un intervento di smacchiatura degli interni e/o di igienizzazione verrà addebitata la penale di cui all’art. 5 (“Sanitation penalty”). In entrambi i casi al Cliente dovrà risarcire al Noleggiatore il periodo di fermo tecnico del veicolo finalizzato ai necessari interventi calcolato sulla base del listino “Standard” riportato all’art.7.
7. Rifornimento carburante. Il Cliente è tenuto a prestare attenzione al tipo di carburante con cui il veicolo è alimentato. In caso di rifornimento con carburante inadeguato, il Cliente sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, ivi compreso il trasporto in caso di arresto del veicolo e dovrà risarcire al Noleggiatore il periodo di fermo tecnico del veicolo finalizzato ai necessari interventi calcolato sulla base del listino “Standard” riportato all’art.7.
8. Smarrimento/danneggiamento chiavi o targhe. In caso di smarrimento o danno irreparabile delle chiavi del veicolo, il Cliente sarà tenuto a rifondere il costo del duplicato della chiave stessa secondo il listino di cui a “Matrice danni Vitarent”. In caso di smarrimento o danno irreparabile alle targhe, il Cliente sarà tenuto a rifondere il costo della re-immatricolazione del veicolo e dovrà risarcire al Noleggiatore il periodo di fermo tecnico del veicolo finalizzato al disbrigo della relativa pratica, calcolato sulla base del listino “Standard” riportato all’art.7.
9. Pretese da terzi. Il Cliente manleva il Noleggiatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni da questi ultimi subiti alla propria persona ed ai beni trasportati e di loro proprietà o comunque trovatisi a qualsiasi titolo sul veicolo.
10. Furto, incendio o atto vandalico. In caso di furto, incendio o atto vandalico (sia totale, che parziale o tentato), subiti durante il periodo in cui l’autoveicolo è sotto la custodia del Cliente, questo è tenuto a riconsegnare le chiavi del veicolo al Noleggiatore. La mancata consegna delle stesse integra colpa grave da parte del Cliente nella custodia del veicolo. Il Cliente è altresì tenuto a denunciare immediatamente il fatto alle autorità competenti del luogo in cui si è verificato il fatto, ad avvertire immediatamente il Noleggiatore e a consegnare copia della denuncia presentata alle Autorità medesime.
11. Articolo 1588 del Codice civile. Sono fatte salve, in ogni caso, le disposizioni di cui all’art.1588 del Codice civile, della sussistenza delle cui circostanze e condizioni il Cliente dovrà fornire rigorosa prova.
12. Clausole di limitazione responsabilità. Il Cliente può sottoscrivere le clausole “MiniKasko, Kasko o SuperKasko” al fine di limitare la propria responsabilità nei confronti del Noleggiatore per i danni causati al veicolo come specificato nella tabella di cui all’art.8.
13. Inefficacia delle clausole di limitazione di responsabilità. Indipendentemente dalla sottoscrizione di una delle suddette clausole, il Cliente rimane interamente responsabile dell’ammontare del danno economico cagionato al Noleggiatore ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze:
 - a. Violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada;
 - b. Uso del veicolo in modo e/o per scopi contrari alla legge;
 - c. Uso del veicolo in violazione di quanto previsto dai presenti Termini e condizioni di noleggio;
 - d. Uso del veicolo per il traino o rimorchio di altri veicoli;

- e. Uso del veicolo in fuoristrada, su strade non asfaltate, strade accidentate, su strada in cattive condizioni, su spiagge, su strade allagate, su strade chiuse al traffico;
 - f. Uso del veicolo per impartire lezioni di guida o per esercitarsi alla guida, in prove di percorso, in gare, competizioni sportive e prove di velocità;
 - g. Uso del veicolo in condizioni di stanchezza, malattia o sotto l'effetto di alcool, medicine o droghe;
 - h. Uso del veicolo senza tener conto delle segnalazioni e/o spie luminose del Veicolo o con pressione degli pneumatici di molto inferiore a quella di esercizio;
 - i. Uso del veicolo con un numero di passeggeri o bagagli eccedenti i limiti del veicolo;
 - j. Omessa denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. in caso di sinistro stradale;
 - k. Mancata o intempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici;
 - l. Eventi causati intenzionalmente o da grave negligenza da parte del Cliente;
 - m. Eventi dannosi cagionati dall'incauto abbandono di oggetti di valore all'interno del veicolo;
 - n. Mancata riconsegna delle chiavi a seguito del furto del veicolo;
 - o. Mancata valutazione dell'altezza del veicolo;
 - p. Montaggio di oggetti o attrezzature non autorizzati all'interno o all'esterno del veicolo;
14. Sinistro stradale. In caso di sinistro stradale il Cliente è tenuto ad avvertire immediatamente il Noleggiatore e le Forze dell'ordine, affinché gli Agenti effettuino i rilievi del caso, ed a permanere sul posto fintanto che rimane custode del veicolo. Il Cliente dovrà fornire una descrizione dettagliata del fatto e compilare adeguatamente il modulo C.A.I. (constatazione amichevole d'incidente) in tutte le sue parti in modo da agevolare la pratica di risarcimento danni con le imprese assicuratrici ovvero con il responsabile del sinistro. Dovrà pertanto acquisire i dati dei veicoli coinvolti, dei relativi proprietari e Conducenti e delle relative polizze di assicurazione ed i dati dei testimoni presenti. Il Cliente dovrà seguire le istruzioni indicate dal Noleggiatore per la custodia del veicolo. In ogni caso, il Cliente che incorresse in sinistro stradale sarà tenuto al pagamento della relativa penale come da tabella di cui all'art. 5 ("Penalty road accident"). È fatto divieto al Cliente di sottoscrivere il modulo di constatazione amichevole di incidente o di rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità. In caso di violazione del presente articolo, il Cliente sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni così cagionati nei confronti del Noleggiatore e non potranno operare le clausole di limitazione di responsabilità eventualmente pattuite in contratto.
15. Deposito cauzionale in caso di sinistro. In caso di sinistro, il Noleggiatore è autorizzato a trattenere il deposito cauzionale e somme addizionali in via cautelativa nei confronti del Cliente, fino all'esito della pratica di risarcimento danni. Tale somma verrà restituita in caso di risarcimento totale del danno da parte dell'obbligato al risarcimento mentre, in caso di risarcimento parziale, questo verrà portato a scomputo degli importi dovuti dal Cliente. Qualora risulti la responsabilità del Cliente nella produzione del sinistro, questi sarà tenuto a risarcire il relativo danno nei confronti del Noleggiatore.
16. Responsabilità di terzi. In ogni caso in cui i danni siano imputabili a responsabilità di terzi, il Cliente deve fornire tutte le indicazioni ed informazioni utili affinché il Noleggiatore possa identificare il responsabile ed ottenere da questi il risarcimento dovuto. In difetto, il Cliente sarà tenuto a risarcire il danno subito dal Noleggiatore, fatto salvo il diritto di rivalsa del Cliente nei confronti del responsabile. In tali casi, il deposito cauzionale verrà trattenuto fino ad avvenuto risarcimento in favore del Noleggiatore.
17. Fermo veicolo. In tutti i casi di fermo tecnico per pulizia straordinaria o igienizzazione, riparazioni, ripristino chiavi o targhe, ovvero in caso di fermo amministrativo e sequestro, anche conseguenti a sanzioni per violazioni al codice della strada, imputabili a responsabilità del Cliente, questi sarà tenuto al risarcimento in favore del Noleggiatore per il mancato guadagno per tutto il periodo di fermo, calcolato sulla base del listino "Standard" riportato all'art.7.
18. Responsabilità del Noleggiatore. Il Noleggiatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del Conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona o ai beni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Noleggiatore non può essere considerato responsabile per qualsivoglia danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. Gli oggetti da chiunque lasciati nell'autoveicolo si intendono abbandonati e il Noleggiatore non è tenuto a custodirli né potrà essere chiamato a risponderne.

19. Spese amministrative. In tutti i casi in cui sia coinvolta la responsabilità del Cliente per danni a terzi o al Noleggiatore, è prevista una penale a titolo di spese amministrative per la gestione della vertenza, come da tabella di cui all'art. 6 ("Administrative expenses fee").
20. Assistenza stradale. In tutti i casi in cui le condizioni del veicolo siano tali da pregiudicarne la sicurezza a seguito di foratura, guasto, malfunzionamento o incidente, il Cliente dovrà contattare il Noleggiatore che procederà ad attivare il servizio Assistenza Stradale. Il servizio Assistenza Stradale è gratuito solo in caso di guasto o malfunzionamento del veicolo non imputabili al Cliente e comprende gli interventi atti a far riprendere la marcia al veicolo o il recupero dello stesso e del Cliente ai fini della sostituzione del mezzo con uno di pari categoria presso la sede del Noleggiatore più vicina. In tutti gli altri casi il Cliente sarà tenuto al pagamento del servizio assistenza stradale come da tabella di cui all'art. 6 ("Road assistance fee") e a rimborsare il Noleggiatore dai costi relativi all'intervento come, a titolo meramente esemplificativo, costi chilometrici, interventi di recupero fuoristrada, spese di sosta etc. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di Assistenza Stradale durante gli orari di chiusura del Noleggiatore, potrà contattare il servizio di Assistenza Stradale al numero fornito dal Noleggiatore in fase di stipula di contratto. Nessun rimborso sarà dovuto al Cliente che deciderà di utilizzare un servizio di assistenza stradale diverso da quello fornito dal Noleggiatore. Il servizio Assistenza stradale si ritiene attivato dal momento in cui il Cliente ne fa richiesta e nessun rimborso sarà dovuto nel caso decida di non usufruirne.
21. Clausola Road Assistance. Il Cliente può sottoscrivere la clausola "Help Me" per poter fruire gratuitamente del servizio di Assistenza Stradale, purché la necessità non sia causata da suo dolo o colpa grave.
22. Pedaggi stradali. Il pagamento dei pedaggi stradali e autostradali e delle contravvenzioni e relative sanzioni eventualmente comminate e dei biglietti di parcheggio sono ad esclusivo carico del Cliente, il quale è tenuto a rimborsare il Noleggiatore nel caso in cui a questi venga richiesto il relativo pagamento.
23. Multe e sanzioni stradali. In caso di violazione delle norme del Codice della strada, comprovata da notifica al Noleggiatore di verbale per sanzioni amministrative da parte delle Autorità competenti, il Noleggiatore provvederà a comunicare i dati del Conducente indicato in contratto all'organo accertatore. Il pagamento di suddette sanzioni è ad esclusivo carico del Cliente, il quale manleva e tiene indenne il Noleggiatore da tutte le spese relative. Il Cliente sarà inoltre tenuto a corrispondere al Noleggiatore una penale contrattuale, non inclusiva del costo della sanzione, a titolo di spese amministrative per la gestione della pratica, come da tabella di cui all'art. 6 ("Administrative expenses fee").
24. Cartelle esattoriali. In caso di notifica di cartelle esattoriali per il mancato pagamento delle sanzioni relative alla violazione delle norme sulla circolazione del veicolo il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo della cartella maggiorato dalle spese amministrative per la gestione della pratica, come da tabella di cui all'art. 6 ("Administrative expenses fee").

Art.4- Condizioni di pagamento

1. Pagamenti e deposito e voucher. Entro e non oltre il ritiro del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Noleggiatore quanto dovuto per il noleggio, al deposito cauzionale a copertura degli eventuali danni, clausole ed extra richiesti e di cui ha usufruito, anche in caso di noleggio prepagato ed in questo non ricompresi, accessori, penali, danni di cui al superiore art.3. Costituisce unica eccezione il caso in cui la prenotazione avvenga per mezzo di partner o broker del Noleggiatore. In questo caso, il pagamento verrà richiesto al termine del noleggio al partner o al broker stesso ma qualora il pagamento non venisse corrisposto entro 60 giorni dalla data di riconsegna del veicolo il Cliente non sarà liberato dall'obbligo di corrispondere il costo di noleggio che gli verrà pertanto addebitato, fatto salvo il diritto del Cliente di rivalersi sul partner o broker.
2. Metodi di pagamento. Il pagamento del canone di noleggio potrà essere effettuato tramite i seguenti metodi di pagamento: denaro contante, bonifico bancario (previo accordo anticipato con il Noleggiatore), carta di credito, carta prepagata, carta di debito, bancomat. Non è consentito al Cliente effettuare pagamenti in valuta diversa dall'Euro.

3. Delega carta di credito. In caso di metodo di pagamento diverso dal denaro contante, qualora la carta utilizzata non sia intestata al Cliente, questi dovrà esibire apposita autorizzazione sottoscritta da parte del titolare della carta tramite modulo di delega fornito direttamente dal Noleggiatore, cui dovrà essere allegata copia di un documento di identità in corso di validità del titolare della carta.
4. Restituzione deposito cauzionale. Qualora il veicolo sia stato riconsegnato integro e completo di tutte le parti ed accessori e con il medesimo livello di carburante presente al ritiro e, in generale, il Noleggiatore non debba procedere ad addebiti per violazioni delle presenti condizioni, il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente entro e non oltre trenta giorni dalla data di riconsegna. Nei casi in cui non sia possibile restituire direttamente al Cliente l'importo versato come deposito cauzionale, poiché, per esempio, rilasciato in contanti, con restituzione del veicolo fuori dall'orario di ufficio, o nei casi in cui sia rilasciato tramite incasso su carta di credito, debito o prepagata, bancomat, ecc., il Noleggiatore provvederà al rimborso tramite bonifico bancario al netto delle spese bancarie secondo la tabella di cui all'art. 6 ("Refund fee" o "International refund fee" in caso di storno su conto bancario estero). Entro il momento di riconsegna del mezzo, il Cliente dovrà compilare l'apposito modulo presente nelle stazioni del Noleggiatore e comunque comunicare per iscritto le coordinate bancarie IBAN del proprio conto corrente su cui effettuare la restituzione. Il termine di trenta giorni per la restituzione del deposito cauzionale decorrerà dalla data in cui il Cliente comunicherà le già menzionate coordinate bancarie IBAN.
5. Addebito sul deposito cauzionale. Per qualunque danno al veicolo, a sue parti o accessori, ascrivibili a qualsivoglia fattispecie, ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo e senza esclusione di altri eventi, le ipotesi di sinistro - con o senza collisione con altri veicoli -, nonché di furto o incendio o perdita, sia totale che parziale, il Noleggiatore è autorizzato ad addebitare in via definitiva al Cliente una somma di denaro commisurata all'entità del pregiudizio sofferto. Il Noleggiatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.
6. Delayed charge. Il Cliente autorizza espressamente il Noleggiatore al c.d. delayed charge: tutte le spese non note al momento della restituzione del veicolo (per esempio danni, multe, ecc.) ma rilevate successivamente, saranno addebitate sulla carta di credito i cui dati sono stati forniti dal Cliente.
7. Riparazione veicolo. È vietato eseguire lavori di riparazione sul veicolo noleggiato senza l'autorizzazione scritta del Noleggiatore o in spregio delle indicazioni ricevute. In difetto, il Noleggiatore si riserva il diritto di addebitare tutti gli oneri necessari per il ripristino del veicolo. Il Cliente potrà procedere a proprie spese a riparazioni sul veicolo soltanto previa autorizzazione scritta da parte del Noleggiatore e previa emissione di regolare fattura in favore del Noleggiatore stesso, il quale, rispettate tali condizioni, si impegna, a sua volta, a rimborsare al Cliente le spese da questi sostenute.
8. Noleggio a soggetti IVA. In caso di noleggio ad imprese, liberi professionisti e titolari di partita IVA in generale, decorso il termine per il pagamento delle somme dovute per il noleggio, il Noleggiatore avrà diritto agli interessi di mora ai sensi del D. Lgs.231/2002.
9. Restituzioni in favore del Noleggiatore. Il Cliente autorizza il Noleggiatore a compensare automaticamente le restituzioni in suo favore con quanto eventualmente dovuto a qualsiasi titolo nei confronti del Noleggiatore.

Art.5 – Penali

I seguenti importi sono comprensivi di oneri di stazione e IVA 22%.

Nome	Importo
Vehicle recovery penalty	€ 1000,00
Penalty late delivery	€ 50,00
Omitted accident declaration penalty	€ 500,00

Extra wash penalty	€ 35,00
Sanitation penalty	€ 100,00
Road accident penalty	€ 500,00
Out of borders recovery penalty	€ 1500,00

Art.6 – Servizi accessori e clausole opzionali:

I seguenti importi sono comprensivi di oneri di stazione e IVA 22%.

Nome	Importo
Young driver fee	€ 10,00 al giorno
Additional driver fee	€ 5,00 al giorno
One way fee	€ 80,00
Delivery fee	Da concordarsi preventivamente
Pick-up fee	Da concordarsi preventivamente
Refund fee	€ 3,00
International refund fee	€ 10,00
Overtime fee	€ 35,00 all'ora
Refueling fee	€ 25,00
Administrative expenses fee	€ 60,00
Snow chains	€ 10,00 al giorno
Road assistance fee	€ 200,00 per intervento
Help me	€ 5,00 per giorno
Baby seat, Booster seat, Cradle seat	€ 10,00 per giorno

Art.7 – Listino standard

I seguenti importi si intendono giornalieri e sono comprensivi di oneri di stazione e IVA 22%.

Gruppo auto	Bassa stagione (01/10 > 31/05)	Alta stagione (01/06 > 30/09)
A, Fiat 500 o similare	€ 50,00	€ 100,00
B, Fiat Panda o similare	€ 60,00	€ 110,00
C, Opel Corsa o similare	€ 70,00	€ 120,00

D, Fiat 500L o similare	€ 80,00	€ 130,00
Da, Fiat 500L AUTOMATICA o similare	€ 85,00	€ 135,00
E, Fiat Tipo SW o similare	€ 90,00	€ 140,00
EA, Fiat Tipo SW AUTOMATICA o similare	€ 95,00	€ 145,00
F1, Opel Vivaro 9p o similare	€ 100,00	€ 150,00
S1, VW T-Roc o similare	€ 80,00	€ 130,00
S1a, VW T-Roc AUTOMATICO o similare	€ 85,00	€ 135,00
La, Opel Insigna AUTOMATICA o similare	€ 200,00	€ 300,00
L2a, AUDI A8 AUTOMATICA o similare	€ 800,00	€ 1.000,00
L3a, MASERATI GT AUTOMATICA o similare	€ 1000,00	€ 1.500,00
LS1a, BMW X5 AUTOMATICA o similare	€ 600,00	€ 800,00
H, Fiat 500 Cabrio o similare	€ 90,00	€ 140,00
Ha, Fiat 500 Cabrio AUTOMATICA o similare	€ 95,00	€ 145,00
HL1a, AUDI A5 Cabrio AUTOMATICA o similare	€ 400,00	€ 600,00
HS1, VW T-Roc Cabrio o similare	€ 100,00	€ 150,00
M3, Fiat Doblo VAN o similare	€ 150,00	€ 150,00
M4, Fiat Scudo VAN o similare	€ 150,00	€ 150,00
M11, Fiat Ducato VAN o similare	€ 150,00	€ 150,00
MR, Iveco Daily Ribaltabile o similare	€ 250,00	€ 250,00

Art.8 – Clausole di limitazione di responsabilità

Di seguito gli importi di franchigia divisi fra massimale per danni alla carrozzeria, massimale per danni a ruote e vetri (parabrezza, lunotti, finestrini etc.) e massimale per furto o incendio del veicolo.

Gruppo auto	MiniKasko	Kasko	SuperKasko
A, Fiat 500 o similare	Carrozzeria: 1500,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
B, Fiat Panda o similare	Carrozzeria: 1500,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
C, Opel Corsa o similare	Carrozzeria: 1700,00 € Ruote e Vetri: 1700,00 € Furto e incendio: 2200,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1700,00 € Furto e incendio: 2200,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
D, Fiat 500L o similare	Carrozzeria: 1900,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
Da, Fiat 500L AUTOMATICA o similare	Carrozzeria: 1900,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
E, Fiat Tipo SW	Carrozzeria: 2100,00 € Ruote e Vetri: 2100,00 € Furto e incendio: 2600,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 2100,00 € Furto e incendio: 2600,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
EA, Fiat Tipo SW AUTOMATICA o similare	Carrozzeria: 2100,00 € Ruote e Vetri: 2100,00 € Furto e incendio: 2600,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 2100,00 € Furto e incendio: 2600,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
F1, Opel Vivaro 9p o similare	Carrozzeria: 2500,00 € Ruote e Vetri: 2500,00 € Furto e incendio: 3000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 2500,00 € Furto e incendio: 3000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
S1, VW T-Roc o similare	Carrozzeria: 1900,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
S1a, VW T-Roc AUTOMATICO o similare	Carrozzeria: 1900,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €

La, Opel Insigna AUTOMATICA o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
L2a, AUDI A8 AUTOMATICA o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
L3a, MASERATI GT AUTOMATICA o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
LS1a, BMW X5 AUTOMATICA o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
H, Fiat 500 Cabrio o similare	Carrozzeria: 1500,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
Ha, Fiat 500 Cabrio AUTOMATICA o similare	Carrozzeria: 1500,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1500,00 € Furto e incendio: 2000,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
HL1a, AUDI A5 Cabrio AUTOMATICA o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
HS1, VW T-Roc Cabrio o similare	Carrozzeria: 1900,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 1900,00 € Furto e incendio: 2400,00 €	Carrozzeria: 0,00 € Ruote e Vetri: 0,00 € Furto e incendio: 0,00 €
M3, Fiat Doblo VAN o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
M4, Fiat Scudo VAN o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
M11, Fiat Ducato VAN o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile
MR, Iveco Daily Ribaltabile o similare	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile

Art. 9- Politica di trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento. La Società Vitarent S.r.l., C.F. e P.IVA 03576640928, con sede legale in Elmas (CA), via dei Trasvolatori SNC, PEC vitarentsrls@pec.it, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa il Cliente che saranno raccolti alcuni dei suoi dati personali al fine di dare esecuzione al contratto di noleggio.
2. Oggetto, tipologia dei dati e finalità. Saranno raccolti: i dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza) necessari per la stipula del contratto di noleggio e per l'esecuzione degli obblighi contrattuali derivanti dal contratto, per l'adempimento degli obblighi fiscali e di comunicazione alle Forze dell'Ordine nei casi previsti dalla legge; i dati afferenti all'età, copia della patente di guida ed all'anzianità della stessa ai fini della verifica del possesso dei requisiti necessari per il noleggio di autoveicoli e per l'eventuale applicazione delle particolari condizioni di contratto riguardanti la categoria di Clienti "Young Driver"; l'indirizzo di residenza, l'eventuale domicilio eletto e le ulteriori informazioni di contatto quali numero di telefono fisso e/o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, per l'invio di comunicazioni riguardanti l'esecuzione del contratto; i dati riguardanti la propria carta bancomat, di credito e/o di debito o prepagata, coordinate bancarie IBAN per

l'adempimento degli obblighi di versamento del corrispettivo del contratto, del deposito cauzionale nonché per l'eventuale "delayed charge" per l'eventuale caso di addebiti successivi alla restituzione del veicolo e per le eventuali restituzioni in favore del Cliente.

3. Raccolta dei dati. I dati dell'interessato sono raccolti, di norma, direttamente dal titolare mediante i propri uffici oppure mediante sistemi automatizzati quali la compilazione del form di prenotazione presente nel sito www.vitarent.it. La società di noleggio si avvale anche di partners quali brokers e procacciatori di affari e, qualora la richiesta di contratto o di prenotazione pervenga tramite tali altri canali, i dati dell'interessato verranno raccolti a cura e responsabilità di tali soggetti terzi, sempre e comunque per le finalità di cui al superiore punto.
4. Comunicazione a terzi. I dati potranno essere comunicati per gli adempimenti fiscali allo studio commerciale che gestisce la contabilità del titolare del trattamento, alle Forze dell'ordine nei casi previsti dalla legge e per la tutela di interessi legittimi del titolare del trattamento nonché all'Autorità giudiziaria per l'eventuale tutela dei diritti del titolare del trattamento.
5. Diritti dell'interessato. Il Cliente ha il diritto di conoscere, rettificare, modificare, far cancellare i dati personali che lo riguardano, opporsi ad ulteriori trattamenti, mediante comunicazione email all'indirizzo di posta elettronica privacy@vitarent.it ovvero tramite posta raccomandata da inviarsi a Vitarent S.r.l., Elmas (CA), via dei Trasvolatori SNC – in tal caso, la comunicazione dovrà essere corredata, rispettivamente, da scansione o da copia di un documento di identità in corso di validità dell'interessato che ne dichiara la conformità all'originale. La Vitarent S.r.l. si impegna a rispondere alle istanze dell'interessato al più tardi entro un mese dalla comunicazione. Peraltro, qualora l'opposizione al trattamento rendesse impossibile la fornitura del servizio di noleggio, la Vitarent S.r.l. sarà impossibilitata a dare esecuzione al contratto con le conseguenze di cui all'art.1, par.8 delle condizioni di noleggio.
6. Sicurezza. I dati personali sono archiviati in maniera informatizzata ma non completamente automatizzata. I server sono ubicati nel territorio dell'Unione Europea. I dati personali sono altresì conservati in maniera cartacea presso gli archivi siti presso le sedi operative e presso la sede legale della società in locali dotati di impianto di allarme ed il cui accesso è ammesso soltanto, rispettivamente, ai dipendenti ed agli amministratori della società.
7. Periodo di conservazione. I dati saranno conservati presso gli archivi della società per un periodo di sei mesi dal termine del contratto (da individuarsi nella data di riconsegna del veicolo), spirato il quale gli stessi saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti fiscali. Esauriti gli obblighi di natura fiscale e di tutela dei diritti del titolare del trattamento, i dati potranno essere ulteriormente conservati per fini di ricerca scientifica, storica e per studi statistici, previa verifica della possibilità di conservare gli stessi in modo che sia o non sia più consentita l'identificazione dell'interessato.
8. Consenso. Con la sottoscrizione della presente clausola e/o con la richiesta di prenotazione, il Cliente manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati che lo riguardano, specificamente individuati ai punti di cui sopra e nei termini (finalità, diritti, comunicazione a terzi, sicurezza e durata) ivi indicati. Il difetto di consenso renderà impossibile per la Vitarent S.r.l. l'erogazione dei servizi di noleggio con le conseguenze di cui all'art.1, par. 8 delle condizioni di noleggio.

Art.10- Controversie

1. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Il testo italiano prevale sulla versione in inglese poiché esprime l'esatta volontà delle parti.
2. Non è consentita alcuna modifica al presente contratto senza il consenso del Noleggiatore.
3. Il Cliente ha facoltà di proporre reclamo entro quindici giorni dalla fine del noleggio per qualsiasi disservizio e per consentire al Noleggiatore di pervenire ad una soluzione transattiva, in caso di fondatezza delle sue ragioni.
4. Tutte le contestazioni relative ad addebiti potranno essere sollevate soltanto una volta che il Cliente abbia provveduto al pagamento, entro e non oltre trenta giorni da questo.
5. In caso di contestazioni circa il contenuto del contratto, faranno fede le registrazioni e le copie detenute nell'archivio cartaceo ed informatico del Noleggiatore.

6. Per tutte le controversie tra il Noleggiatore ed il Cliente professionale è competente in maniera esclusiva il foro di Cagliari con esclusione di qualsiasi altro foro alternativo previsto dalla legge. Per le controversie tra il Noleggiatore e il Cliente consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 opererà la competenza del foro individuato ai sensi dell'art. 66-bis, s.d.

Matrice danni VITARENT

Legenda:

- **Graffio o abrasione:** Asportazione di materiale o superficie verniciata, provocata da attrito
 - **Normale usura:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo inferiore a 1cm x 1cm
 - **Lieve:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo compresa fra 1cm x 1cm e 10cm x 10cm
 - **Medio:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo compresa fra 10cm x 10cm e 30cm x 30cm
 - **Grave:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo compresa superiore a 30cm x 30cm

- **Ammaccatura:** Deformazione della normale forma che non necessita della sostituzione
 - **Normale usura:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo inferiore a 1cm x 1cm
 - **Lieve:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo compresa fra 1cm x 1cm e 5cm x 5cm
 - **Medio:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo compresa fra 5cm x 5cm e 10cm x 10cm
 - **Grave:** Superficie interessata su singolo componente del veicolo compresa superiore a 10cm x 10cm

- **Sostituzione:** Tutti i danni consistenti nella rimozione, rottura o compromissione tali da rendere necessario la sostituzione come forature di pneumatico, scheggiature o filature del parabrezza etc.

- **NQ – Non quantificabile:** Danno non quantificabile senza apposita verifica da parte di terzo specializzato.

Gli importi di questa matrice comprendono:

1. Costo dei ricambi ove necessari
2. Costi di manodopera
3. Costi di materiali di consumo
4. Costi di smaltimento rifiuti

Tutti gli importi sono in Euro e includono l'IVA 22%. Non sono comprensivi del mancato guadagno per fermo tecnico, ovvero il risarcimento per i giorni di indisponibilità del veicolo al noleggio, per il tempo necessario alle riparazioni o reperimento di ricambi.

La matrice danni non contempla i danni a sottoscocca, sospensioni, parti meccaniche, motore e suoi accessori (radiatore, alternatore, etc.), danni derivanti da errato rifornimento, danni agli interni (tappezzeria, selleria, cruscotto etc.), danni alle strutture portanti del telaio o in generale a tutti quei danni per cui non è possibile fornire un'immediata quantificazione e che saranno oggetto di specifica valutazione da parte di un perito o un'officina incaricata dalla VITARENT.

Gruppi La/L2a/L3a/LS1a/HL1a

		GRAFFIO\ABRASIONE			AMMACCATURA			SOSTITUZIONE
		LIEVE	MEDIO	GRAVE	LIEVE	MEDIO	GRAVE	
<i>CARROZZERIA</i>	Cofano anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Paraurti anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Parafango anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Porta anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Porta posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Sottoporta	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Parafango posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Paraurti posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Cofano posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Tetto	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Maniglia porta (escl. Serratura)	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Portellone scorrevole laterale	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Sportello carburante	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Montanti tetto	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Modanatura paraurti anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Modanatura porta	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
Modanatura paraurti posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	
<i>SPECCHIETTI</i>	Retrovisore esterno completo	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Vetro retrovisore esterno	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Calotta retrovisore esterno	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
<i>FARI</i>	Faro anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Faro anteriore LED o XENON	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Fendinebbia anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Fanale posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Fanale posteriore LED o XENON	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Fendinebbia posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
Indicatore direzione laterale	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	
<i>RUOTE</i>	Coppia di Pneumatici	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Cerchio in lega	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Cerchio in ferro	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Coppa ruota in plastica	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Kit attrezzi e Martinetto	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Kit riparazione pneumatici	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
Ruota di scorta	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	
<i>VETRI</i>	Parabrezza	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Lunotto	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Scendente porta anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Fisso porta anteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Scendente porta posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Fisso porta posteriore	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
<i>COMPONENTI</i>	Giubetto alta visibilità	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	24,4
	Triangolo di emergenza	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	24,4
	Documenti vettura	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	79,3
	Chiave	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Sistema di navigazione GPS	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Sistema audio	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ
	Seggiolino\culla per bambini	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	183
	Catene da neve	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	122
Serratura\Impariglio	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	